

Web Remote - Problembehandlung

Donnerstag, 29. März 2018 05:51

Problembeschreibung:

Die Web-Remote-Funktion der Anwendung dot2 onPC ist über keinen Webbrowser erreichbar.

Ursache:

Portnummer 80 für die Kommunikation mit dem PC bereits belegt und in Verwendung einer anderen Anwendung.

Ziel:

Für die Web-basierte Kommunikation (http) benötigt dot2 onPC den alleinigen Anspruch auf diese Portnummer 80 auf dem PC.

--> Alle Anwendungen und Dienste die bereits diese Portnummer verwenden müssen beendet werden.

Problembehandlung (Windows 10):

I) dot2 onPC beenden

Setup > Global Settings > Web Remote ausschalten

Programm beenden

II) Aktive Verbindungen des PCs anzeigen:

1. Eingabeaufforderung als Administrator ausführen:

Windows Suchleiste > "cmd" > Rechtsklick auf Eingabeaufforderung > Als Administrator ausführen > Bestätigen

2. Auflistung aller aktiven Verbindungen:

Eingabe:
netstat -aon | more > Enter

3. Such nach Portnummer 80 auf diesem PC:

Portnummern

Prozess-ID

```

C:\Windows\system32>netstat -aon | more

Aktive Verbindungen

Proto Lokale Adresse Remoteadresse Status PID
TCP 0.0.0.0:80 0.0.0.0:0 ABHÖREN 4
TCP 0.0.0.0:135 0.0.0.0:0 ABHÖREN 332
TCP 0.0.0.0:445 0.0.0.0:0 ABHÖREN 4
TCP 0.0.0.0:7680 0.0.0.0:0 ABHÖREN 2088
TCP 0.0.0.0:49664 0.0.0.0:0 ABHÖREN 724
TCP 0.0.0.0:49665 0.0.0.0:0 ABHÖREN 1456
TCP 0.0.0.0:49666 0.0.0.0:0 ABHÖREN 1340
TCP 0.0.0.0:49667 0.0.0.0:0 ABHÖREN 2940
TCP 0.0.0.0:49668 0.0.0.0:0 ABHÖREN 796
TCP 0.0.0.0:49673 0.0.0.0:0 ABHÖREN 812
TCP 127.0.0.1:50501 127.0.0.1:50502 HERGESTELLT 8284
TCP 127.0.0.1:50502 127.0.0.1:50501 HERGESTELLT 8284
TCP 127.0.0.1:50505 127.0.0.1:50506 HERGESTELLT 2696
TCP 127.0.0.1:50506 127.0.0.1:50505 HERGESTELLT 2696
TCP 127.0.0.1:50511 127.0.0.1:50512 HERGESTELLT 9996
TCP 127.0.0.1:50512 127.0.0.1:50511 HERGESTELLT 9996
TCP 127.0.0.1:50517 127.0.0.1:50518 HERGESTELLT 1884
TCP 127.0.0.1:50518 127.0.0.1:50517 HERGESTELLT 1884

```

--> Prozess-ID (PID-Nummer) merken (hier: 4)

III) Prozess identifizieren, der diese Portnummer 80 bereits belegt

1. Taskmanager starten

Windows Suchleiste > "Taskmanager"

2. Prozessnamen / Anwendung über PID identifizieren

Details > PID > Suche nach der PID, welche Port 80 belegt (hier: 4)

Name	PID	Status	Benutzerna...	CPU	Arbeitsspei...	Beschreibung
Systemunterbrechun...	-	Wird ausgeführt	SYSTEM	01	0 K	Zurückgestellte Prozeduraufrufe und unterbrochene Dienstrouinen
Leerlaufprozess	0	Wird ausgeführt	SYSTEM	88	8 K	Zeit in Prozent, die der Prozessor im Leerlauf ist
System	4	Wird ausgeführt	SYSTEM	00	20 K	NT Kernel & System
MSASCuiL.exe	228	Wird ausgeführt	Elias	00	1.320 K	Windows Defender notification icon
svchost.exe	332	Wird ausgeführt	Netzwerk...	00	5.716 K	Hostprozess für Windows-Dienste
RAVBg64.exe	352	Wird ausgeführt	SYSTEM	00	3.996 K	HD Audio Background Process
smss.exe	396	Wird ausgeführt	SYSTEM	00	236 K	Windows-Sitzungs-Manager

IV) Behandlung

A) Falls Anwendung / Dienst mit dieser PID unbekannt oder SYSTEM-Prozess

--> Prozess kann und darf dann nicht einfach beendet werden.

(In diesem Beispiel ist PID 4 eine Anwendung des Systemkerns, darf also nicht beendet werden)

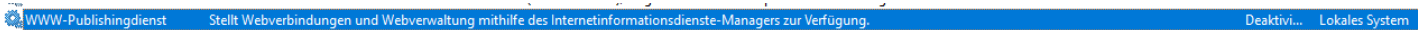
1. Hilfe über Internetsuche:

Internetsuche nach: "PID x belegt Port 80":
(hier: x = 4)

Ergebnis zu PID 4, hier: WWW - Publishingdienst:
<http://www.coder-welten.com/windows-10-unable-to-open-process/>

2. Gefundenen Dienst beenden und / oder deaktivieren (hier: WWW - Publishingdienst)

Windows Suchleiste > "Dienste" > Suche nach Anwendung > Rechtsklick > Eigenschaften > Starttyp: Deaktiviert > Beenden > OK



B) Falls Anwendung / Dienst mit dieser PID bekannt und abschaltbar (z.B. manuell vom Benutzer installiertes Programm)

Rechtsklick auf Anwendung > Task beenden

V) Überprüfung

Schritt II) nochmals durchführen und nachschauen, ob Port 80 nun tatsächlich nicht mehr verwendet wird:

```
C:\Windows\system32>netstat -aon | more
Aktive Verbindungen

```

Proto	Lokale Adresse	Remoteadresse	Status	PID
TCP	0.0.0.0:135	0.0.0.0:0	ABHÖREN	332
TCP	0.0.0.0:445	0.0.0.0:0	ABHÖREN	4
TCP	0.0.0.0:7680	0.0.0.0:0	ABHÖREN	2088
TCP	0.0.0.0:49664	0.0.0.0:0	ABHÖREN	724
TCP	0.0.0.0:49665	0.0.0.0:0	ABHÖREN	1456
TCP	0.0.0.0:49666	0.0.0.0:0	ABHÖREN	1340
TCP	0.0.0.0:49667	0.0.0.0:0	ABHÖREN	2940
TCP	0.0.0.0:49668	0.0.0.0:0	ABHÖREN	796
TCP	0.0.0.0:49673	0.0.0.0:0	ABHÖREN	812
TCP	127.0.0.1:50501	127.0.0.1:50502	HERGESTELLT	8284
TCP	127.0.0.1:50502	127.0.0.1:50501	HERGESTELLT	8284
TCP	127.0.0.1:50505	127.0.0.1:50506	HERGESTELLT	2696
TCP	127.0.0.1:50506	127.0.0.1:50505	HERGESTELLT	2696
TCP	127.0.0.1:50511	127.0.0.1:50512	HERGESTELLT	9996
TCP	127.0.0.1:50512	127.0.0.1:50511	HERGESTELLT	9996
TCP	127.0.0.1:50517	127.0.0.1:50518	HERGESTELLT	1884
TCP	127.0.0.1:50518	127.0.0.1:50517	HERGESTELLT	1884

VI) dot2 onPC starten und Web-Remote herstellen

1. dot2 onPC starten
2. Web-Remote aktivieren

Setup > Global Settings > Web Remote einschalten

Nun sollte die Remote-Verbindung über die angezeigte IP-Adresse möglich sein.

Wird nun nochmals Schritt II) und III) ausgeführt sollte die Anwendung dot2 onPC alleine den Port 80 verwenden:

Ergebnis aus II):

```
C:\Windows\system32>netstat -aon | more
Aktive Verbindungen
Proto Lokale Adresse Remoteadresse Status PID
TCP 0.0.0.0:80 0.0.0.0:0 ABHÖREN 3140
TCP 0.0.0.0:135 0.0.0.0:0 ABHÖREN 332
TCP 0.0.0.0:445 0.0.0.0:0 ABHÖREN 4
TCP 0.0.0.0:7680 0.0.0.0:0 ABHÖREN 2088
TCP 0.0.0.0:49664 0.0.0.0:0 ABHÖREN 724
TCP 0.0.0.0:49665 0.0.0.0:0 ABHÖREN 1456
TCP 0.0.0.0:49666 0.0.0.0:0 ABHÖREN 1340
TCP 0.0.0.0:49667 0.0.0.0:0 ABHÖREN 2940
TCP 0.0.0.0:49668 0.0.0.0:0 ABHÖREN 796
TCP 0.0.0.0:49673 0.0.0.0:0 ABHÖREN 812
TCP 127.0.0.1:50501 127.0.0.1:50502 HERGESTELLT 8284
TCP 127.0.0.1:50502 127.0.0.1:50501 HERGESTELLT 8284
TCP 127.0.0.1:50505 127.0.0.1:50506 HERGESTELLT 2696
TCP 127.0.0.1:50506 127.0.0.1:50505 HERGESTELLT 2696
TCP 127.0.0.1:50511 127.0.0.1:50512 HERGESTELLT 9996
TCP 127.0.0.1:50512 127.0.0.1:50511 HERGESTELLT 9996
TCP 127.0.0.1:50517 127.0.0.1:50518 HERGESTELLT 1884
TCP 127.0.0.1:50518 127.0.0.1:50517 HERGESTELLT 1884
```

Ergebnis aus III):

Task-Manager

Datei Optionen Ansicht

Prozesse	Leistung	App-Verlauf	Autostart	Benutzer	Details	Dienste
Name	PID	Status	Benutzerna...	CPU	Arbeitsspei...	Beschreibung
svchost.exe	3160	Wird ausgeführt	SYSTEM	00	4.748 K	Hostprozess für Windows-Dienste
svchost.exe	3152	Wird ausgeführt	SYSTEM	00	3.092 K	Hostprozess für Windows-Dienste
dot2_onpc.exe	3140	Wird ausgeführt	Elias	01	221.052 K	dot2_onpc
svchost.exe	2988	Wird ausgeführt	Netzwerk...	00	964 K	Hostprozess für Windows-Dienste